

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Objet et champ d'application

Les présentes **Conditions Générales de Vente (CGV)** régissent l'ensemble des ventes de la **ceinture de respiration neoflo** commercialisée par **Neoflo SAS**, sur le site internet www.neoflo.co (ci-après "le Site").

Ces CGV s'appliquent à toutes les commandes passées par des consommateurs (particuliers) et des professionnels (thérapeutes, coachs, etc.) sur le Site. Elles définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par Neoflo SAS.

Toute commande passée sur le Site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV. Neoflo SAS se réserve le droit de les modifier à tout moment, les CGV applicables étant celles en vigueur à la date de la commande.

2. Identité de l'entreprise

- **Raison sociale** : Neoflo SAS
- **Siège social** : 2 rue Versigny, 75018 Paris, France
- **SIRET** : 91220997000017
- **TVA intracommunautaire** : FR59912209970
- **Email de contact** : contact@neoflo.co
- **Hébergeur du Site** : IONOS
- **Éditeur du Site** : PIXMAKER

3. Produits

La **ceinture de respiration neoflo** est un produit électronique non connecté conçu pour aider à la gestion du stress à travers des techniques de respiration guidée. Ce produit offre 7 programmes de respiration et utilise des vibrations tactiles pour guider l'utilisateur.

Caractéristiques principales :

- **3 moteurs vibro-tactiles** pour guider la respiration (inspiration/expiration).
- **7 programmes** différents adaptés à divers besoins de relaxation et de gestion du stress.
- **Autonomie de 10 heures**, rechargeable via USB-C.
- **Ceinture ajustable** de 65 cm à 145 cm.

- Produit conforme aux normes CE, UKCA, FCC et RoHS.

Contenu du packaging :

- 1 ceinture de respiration neoflo
- 1 câble USB-C
- 1 sac de voyage
- 1 extension de ceinture de 40 cm
- 1 Guide de Première Utilisation

Instructions d'entretien :

- La ceinture ne doit pas être mouillée ni soumise à des températures extrêmes.
- Nettoyage à l'aide d'un chiffon humide uniquement.
- Ne pas tirer sur la ceinture de manière excessive. Après utilisation, elle doit être rangée dans son sac de voyage.

Restrictions d'usage :

- La ceinture de respiration neoflo **n'est pas un dispositif médical** et ne remplace en aucun cas une consultation médicale en cas de troubles respiratoires ou de maladies chroniques.
- Ce produit est **contre-indiqué pour les femmes enceintes** et les personnes porteuses de stimulateurs cardiaques.

4. Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros **TTC** (Toutes Taxes Comprises) et incluent la TVA applicable au jour de la commande.

Promotions :

- Des promotions peuvent être proposées pendant les périodes de précommandes ainsi que lors de campagnes promotionnelles spécifiques (soldes, offres spéciales).

Révision des prix :

Neoflo SAS se réserve le droit de modifier les prix des produits à tout moment. Les prix applicables sont ceux en vigueur au moment de la validation de la commande.

Frais de livraison :

- **France Métropolitaine** : Livraison offerte.

- **International** : Les frais de livraison varient en fonction de la zone géographique et sont à la charge du client. Ils seront calculés au moment de la validation de la commande.

5. Commande

Processus de commande :

Les commandes sont effectuées en ligne via le Site. Le client sélectionne le produit, l'ajoute au panier et valide sa commande après avoir pris connaissance des présentes CGV.

Acceptation des CGV :

Le client doit obligatoirement accepter les CGV en cochant la case « J'accepte les Conditions Générales de Vente » avant de finaliser sa commande. Sans cette acceptation, la commande ne pourra être validée.

Modification ou annulation de commande :

Le client peut annuler ou modifier sa commande **jusqu'à l'expédition** du produit. Après expédition, seules les conditions de retour et de rétractation s'appliquent. Toute demande doit être faite à l'adresse email suivante : contact@neoflo.co.

6. Conditions de précommande

Définition de la précommande:

Les précommandes permettent aux clients d'acheter le produit **neoflo** avant sa mise en disponibilité officielle. En passant une précommande, vous acceptez que la livraison du produit se fera ultérieurement, une fois le produit disponible en stock.

Délais de livraison estimés:

Les précommandes de la ceinture **neoflo** organisées à partir d'Octobre 2024 seront expédiées à partir de la réception des produits en Décembre 2024. Bien que nous fassions tout notre possible pour respecter ces délais, des circonstances exceptionnelles peuvent entraîner des retards de livraison. En cas de retard significatif, nous vous en informerons et vous aurez la possibilité d'annuler votre précommande.

Paiement:

Le montant total de la précommande est dû et sera **prélevé immédiatement** au moment de la validation de la commande. La confirmation de commande sert de preuve d'achat et de réservation du produit pour vous, au tarif préférentiel.

Annulation et remboursement:

Vous pouvez **annuler votre précommande à tout moment** avant l'expédition en nous contactant à contact@neoflo.co. En cas d'annulation, nous vous rembourserons intégralement dans un délai de **14 jours** à compter de votre demande. Si le produit n'est pas expédié dans un délai de 2 mois après la date estimée, vous aurez également la possibilité d'annuler la commande et d'obtenir un remboursement complet.

Offre de réduction spécifique aux précommandes

Les précommandes bénéficient d'une **réduction exclusive**. Cette réduction est limitée dans le temps et ne sera plus applicable une fois la phase de précommande terminée. Le tarif normal sera appliqué dès la disponibilité officielle du produit.

7. Paiement

Moyens de paiement acceptés :

- Cartes bancaires (Visa, MasterCard, American Express)
- PayPal
- Google Pay
- Apple Pay

Paiement sécurisé :

Le paiement des commandes est sécurisé via le prestataire **Stripe**, qui utilise un système de chiffrement **SSL** pour garantir la sécurité des transactions.

Validation de commande :

La commande ne sera validée qu'après réception du paiement complet. En cas de rejet ou d'incident de paiement, la commande sera annulée.

8. Livraison

Zones de livraison :

Les produits sont livrés en **France Métropolitaine**, en **Europe**, et dans certains pays internationaux comme le Royaume-Uni, la Suisse, les États-Unis et le Canada.

Modes de livraison :

- **La livraison est effectuée par un prestataire logisticien. L'envoi privilégié est Colissimo contre signature** (domicile ou point relais).
- Délai indicatif : 2 à 3 jours ouvrés pour la France Métropolitaine et 4 à 5 jours ouvrés pour l'Europe.

Colis endommagé :

Le client est tenu de vérifier l'état du colis à la réception et de signaler toute anomalie (colis endommagé, produit manquant) **dans un délai de 48 heures**, accompagné de photos. Toute réclamation au-delà de ce délai ne pourra être prise en compte.

9. Taxes à l'importation

Si vous commandez sur notre site un produit destiné à une livraison en dehors de l'Union Européenne, il se peut que le produit soit soumis à des taxes à l'importation ainsi qu'à des droits de douane, qui seront prélevés lors de la livraison à l'adresse de destination spécifiée. Vous serez responsable du paiement de tels droits de douane et autres taxes à l'importation. Veuillez noter que nous n'exerçons aucun contrôle sur ces frais et que nous ne sommes pas en mesure de prédire leur montant. Veuillez contacter votre bureau de douane local pour obtenir de plus amples informations avant de passer commande.

Veuillez noter également que vous êtes tenu d'observer l'ensemble des lois et directives applicables dans le pays auquel les produits sont destinés. Nous ne saurons en aucun cas être tenus responsables si vous enfreignez de telles lois.

10. Rétractation et retours

10.1 Droit de rétractation :

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un **délai de 14 jours** à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Pour être éligible à un remboursement, le produit doit être retourné dans son **état d'origine**, sans signes d'usure, accompagné de tous les accessoires et dans son **emballage d'origine**. Toute utilisation excessive ou détérioration du produit pourrait entraîner un refus du remboursement.

10.2 Droit de retour sous 30 jours

En plus du droit de rétractation légal de 14 jours, nous offrons à nos clients un droit de retour de **30 jours**.

Si, pour quelque raison que ce soit, vous n'êtes pas entièrement satisfait de votre ceinture **neoflo**, vous pouvez nous la retourner dans un délai de **30 jours** à compter de la date de réception de votre commande.

Pour être éligible à un remboursement, le produit doit être retourné dans son **état d'origine**, sans signes d'usure, accompagné de tous les accessoires (câble USB, notice, sac de voyage) et dans son **emballage d'origine**.

Toute utilisation excessive, détérioration du produit ou absence d'accessoires pourrait entraîner une réduction du montant remboursé, voire un refus du remboursement. En

cas de retour incomplet ou de traces d'usure/dommages importants, une **décote sera appliquée** au montant du remboursement, calculée en fonction des éléments manquants et de l'état général du produit.

10.3 Remboursement

Les **frais de retour** seront **remboursés** après réception et vérification du produit, à hauteur du **tarif standard d'envoi** dans votre pays.

Pour retourner le produit, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

contact@neoflo.co. Nous vous communiquerons l'adresse de retour.

Vous devrez organiser et payer l'expédition initiale, mais nous vous rembourserons les frais de retour après vérification du produit retourné.

Une fois le produit reçu et approuvé, nous vous rembourserons sous un délai de **14 jours.**

- **Le montant total** de votre achat initial (via le même mode de paiement utilisé lors de la commande).
- **Les frais de retour standards** engagés (jusqu'à concurrence du tarif standard applicable dans votre pays)

11. Garanties

Garantie légale de conformité :

La ceinture de respiration neoflo bénéficie de la **garantie légale de conformité de 2 ans** à compter de la livraison, conformément aux dispositions des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation.

Garantie des vices cachés :

Le client bénéficie également de la garantie contre les **vices cachés** prévue aux articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de vice caché, le client doit contacter le service client à contact@neoflo.co pour organiser un remboursement ou un remplacement du produit après analyse.

12. Responsabilité

Utilisation du produit :

Le produit neoflo ne doit pas être utilisé à des fins médicales sans l'avis préalable d'un professionnel de santé. Neoflo SAS ne saurait être tenu responsable en cas de mauvaise utilisation du produit par le client.

Limitation de responsabilité :

La responsabilité de Neoflo SAS est limitée à la valeur du produit commandé et ne saurait être engagée pour tout dommage indirect lié à l'utilisation du produit.

13. Force majeure

Neoflo SAS ne saurait être tenue responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations en cas de **force majeure**, telle que définie par la jurisprudence française (catastrophes naturelles, guerres, pandémies, grèves, etc.).

En cas de force majeure, l'exécution des obligations de Neoflo SAS sera suspendue.

14. Propriété intellectuelle

Tous les éléments présents sur le Site (textes, images, logos, etc.) ainsi que la technologie intégrée dans la ceinture de respiration neoflo sont protégés par des **brevets** et par le droit d'auteur.

Toute reproduction, exploitation ou utilisation commerciale non autorisée des éléments du Site est strictement interdite. En cas de violation de ces droits, des sanctions légales seront appliquées.

15. Données personnelles

Les informations personnelles collectées sur le Site (nom, prénom, adresse, email, téléphone) sont utilisées uniquement pour la gestion des commandes, l'envoi de newsletters et à des fins marketing.

Conformément au **RGPD**, le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données. Pour exercer ce droit, le client peut envoyer une demande à contact@neoflo.co.

Les données peuvent être partagées avec des sous-traitants, notamment pour la gestion des paiements (**Stripe**), la gestion des livraisons (logisticien) et l'envoi de newsletters (**Brevo** ex-Sendinblue).

16. Médiation et règlement des litiges

En cas de litige, le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur via la plateforme européenne de règlement des litiges en ligne (**ODR**) :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

En cas d'échec de la médiation, tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux compétents de **Paris**.

17. Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le **droit français**. En cas de traduction des CGV en d'autres langues, la version française prévaudra en cas de divergence.

18. Modifications des CGV

Neoflo SAS se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les clients seront informés des modifications via une notification sur le Site ou par email. Les modifications s'appliqueront immédiatement aux nouvelles commandes.